



Política de Privacidade e de Proteção de Dados

Sumário

SUMÁRIO	2
1. APRESENTAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS	3
2. GLOSSÁRIO E DEFINIÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	3
3. INTRODUÇÃO DA POLÍTICA.....	5
4. ÂMBITO DE APLICAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA.....	6
5. FORMAS DE OBTENÇÃO E TRATAMENTO DE DADOS.....	6
6. USO E TRATAMENTO DOS DADOS OBTIDOS.....	8
7. REGISTRO DAS OPERAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS	11
8. DILIGÊNCIAS PRÉVIAS NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	11
9. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E MECANISMOS DE RESGUARDO E SEGURANÇA.....	12
10. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS.....	13
11. DISPOSIÇÕES GERAIS	15
12. RESPONSÁVEIS PELA GESTÃO DA PRESENTE POLÍTICA.....	16
13. REFERÊNCIA NORMATIVAS E DOCUMENTOS UTILIZADOS PARA A CONFEÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA.....	17
14. DISPOSIÇÕES FINAIS.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

1. Apresentação da Política de Privacidade e de Proteção de Dados

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados dispõe sobre as principais atividades de tratamento de dados realizadas pela **PAYBROKERS**, a título de cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), trazendo orientações gerais sobre a privacidade e a proteção de dados pessoais de usuários, colaboradores e clientes que a **PAYBROKERS** tem acesso em razão do desempenho de suas atividades empresariais, criando regras para a utilização, reprodução, compartilhamento, armazenamento e eliminação de dados pessoais.

O principal objetivo desta Política de Privacidade e Proteção de Dados é garantir que a **PAYBROKERS** observe e assegure a segurança no tratamento de dados pessoais e sensíveis por parte dos seus colaboradores, usuários e clientes.

2. Glossário e definição da Política de Privacidade

Com o objetivo de facilitar a compreensão da presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados da **PAYBROKERS**, apresenta-se o glossário de termos e definições no presente documentos:

- **Administradores:** Diretores, Conselheiros de Administração, Gestores e Membros dos Comitês da **PAYBROKERS**;
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico pela **PAYBROKERS**;
- **Clientes:** aqueles que utilizam os serviços de processamento de pagamentos prestados pela **PayBrokers**;
- **Cloud Computing:** ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p. ex. a

Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados;

- **Colaboradores:** Todos os funcionários, aprendizes, estagiários e demais representantes da **PAYBROKERS** que atuam em sua sede, filiais e demais empreendimentos conduzidos direta ou indiretamente pela **PAYBROKERS**;

- **Conta de acesso:** credencial de um usuário ou colaborador que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas da **Plataforma PayBrokers**;

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

- **Cookies:** arquivos enviados pelo servidor da **Plataforma PayBrokers** para o computador dos usuários, clientes ou colaboradores, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de

acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários, clientes ou colaboradores na **Plataforma PayBrokers** de acordo com o seu perfil;

- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física;

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

- **Encarregado ou *Data Protection Officer* (DPO):** pessoa física indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

- **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Plataforma PayBrokers:** permite que clientes processem pagamentos para seus usuários finais.
- **PAYBROKERS ou COMPANHIA:** Refere-se à PAYBROKERS
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e
- **Usuários:** pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pela **Plataforma PayBrokers**.

3. Introdução da Política

Esta Política descreve as condutas vedadas, recomendadas e incentivadas para garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais sobre os quais a PAYBROKERS tem acesso.

Essas orientações são baseadas em obrigações legais, especialmente as expostas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) – e em recomendações de órgãos nacionais e internacionais. Elas buscam zelar pelo respeito à privacidade e à inviolabilidade da intimidade de usuários, clientes, administradores, fornecedores, colaboradores, sendo valores que guiam as relações da **COMPANHIA**.

4. Âmbito de aplicação da presente Política

A Política de Privacidade e de Proteção de Dados da **PAYBROKERS** tem como destinatários os administradores, colaboradores, fornecedores, clientes e usuários dos serviços da **PAYBROKERS**, que dela devem tomar ciência, de modo a praticá-la no dia a dia da **COMPANHIA**.

Também se submetem às disposições deste documento todos aqueles que executem atividades de negócios administradas ou conduzidas em nome da **PAYBROKERS**.

Assim, a **COMPANHIA**, como um todo, deve tomar ciência e colocar em práticas as previsões da presente Política de Privacidade, no sentido de garantir o cumprimento de um conjunto de padrões mínimos de proteção de dados pessoais nas relações da **PAYBROKERS**.

5. Formas de obtenção e tratamento de dados

Os dados poderão ser obtidos quando fornecidos voluntariamente pelos clientes no momento da contratação de um dos serviços prestados pela **PAYBROKERS**, na criação de Conta de Acesso à **Plataforma PayBrokers** ou quando da solicitação de orçamento na **Plataforma PayBrokers**. Além disso, os dados de clientes poderão ser fornecidos por órgãos públicos, no caso de prestação de serviço público pela **PAYBROKERS**.

Os dados dos usuários e clientes também poderão ser obtidos quando inseridos ou submetidos voluntariamente na **Plataforma PayBrokers** mediante atualização de cadastro, formalização de sugestões e reclamações, preenchimento de pesquisas, enquetes, interações com a **PAYBROKERS** por meio de formulários e canais específicos oferecidos por clientes da **Paybrokers**.

Além disso, poderão ser obtidos dados pessoais dos usuários dos serviços da **PayBrokers**, mediante contratos de prestação de serviços entre a empresa

e entidades públicas. A finalidade da obtenção destes dados limita-se ao atendimento de solicitações para melhoria dos serviços, críticas, dúvidas, sugestões, entre outros requerimentos necessários.

No mesmo sentido, os dados dos colaboradores poderão ser obtidos ao longo do processo de seleção e enquanto durar o vínculo com a **PAYBROKERS**, seja por meio do envio de currículo, preenchimento e atualização de ficha cadastral, realização de entrevistas com responsáveis, dentre outros meios. Para isso, no contrato de trabalho constará consentimento para obtenção dessas informações por parte da **PAYBROKERS**.

As informações que a **PAYBROKERS** poderá coletar incluem, mas não se limitam a:

- 1) Nome;
- 2) Endereço de e-mail;
- 3) Número de telefone;
- 4) Cidade e Estado;
- 5) Informações sobre sistema operacional e navegador do dispositivo;
- 6) Endereço IP; e
- 7) Interações realizadas.

A **Plataforma PayBrokers** poderá fazer uso de cookies, cabendo aos clientes, usuários e colaboradores configurarem o seu navegador de Internet caso desejem bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da **Plataforma PayBrokers** poderão ser limitadas.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção, organização e estruturação dos dados de navegação pelos clientes, usuários e colaboradores, bem como para análise de comportamento, no entanto, respeitarão sempre os termos

desta política e as opções dos clientes, usuários e colaboradores a respeito de sua coleta e armazenamento.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: i) aqueles fornecidos pelos próprios usuários, clientes e colaboradores; e ii) aqueles coletados automaticamente.

A **PAYBROKERS** não é responsável pela veracidade ou precisão nas informações prestadas ou inseridas pelos usuários, clientes e colaboradores, bem como pela sua desatualização, sendo que é responsabilidade dos usuários, clientes e colaboradores prestá-las com exatidão e atualizadas.

A **PAYBROKERS** poderá, ainda, promover a anonimização dos dados, por meio da utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, ao indivíduo. No caso da realização da anonimização, não incidem as disposições da LGPD, conforme o art. 12, *caput*, da Lei nº 13.709/2018.

6. Uso e tratamento dos dados obtidos

Os dados coletados dos clientes, usuários, e colaboradores poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- 1)** Identificar e autenticá-los adequadamente;
- 2)** Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas e prestar suporte aos usuários e clientes;
- 3)** Envio de proposta comercial, quando solicitado um orçamento;
- 4)** Envio de Notas Fiscais referentes às prestações de serviços;
- 5)** Encaminhamento de holerites eletronicamente aos colaboradores;

6) Gerenciamento da relação contratual ou comercial estabelecida entre a **PAYBROKERS** e o cliente, adequando os referidos serviços para melhorar sua qualidade;

7) Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;

8) Realizar contato com usuários, colaboradores e clientes;

9) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação na **Plataforma PayBrokers**;

10) Informar aos clientes, usuários e colaboradores sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes;

11) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem a **Plataforma PayBrokers**, realizando tais operações de forma anônima;

12) Promover os serviços da **PAYBROKERS** e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a **PAYBROKERS**;

13) Resguardar a **PAYBROKERS** de direitos e obrigações relacionadas ao uso da **Plataforma PayBrokers**;

14) Caso os dados pessoais e currículos sejam enviados pelo formulário preenchido na seção “Trabalhe Conosco” na **Plataforma PayBrokers**, os dados fornecidos poderão ser utilizados para contato quando se iniciar um processo seletivo;

15) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;

- 16) Manter registros e obter informações acerca do que é processado pelo cliente;
- 17) Compartilhar os dados coletados de forma anônima utilizando a tecnologia de *cookies* para permitir que parceiros de negócios e outras empresas de seu Grupo Econômico tenha acesso;
- 18) Compartilhar e ceder os dados cadastrais para parceiros de negócios, contanto que para a finalidade específica de enriquecer sua base de dados e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados, respeitando a privacidade dos clientes, usuários e colaboradores; e,
- 19) Construir banco de dados para efetuar estudos estatísticos e levantamento de dados, respeitando sempre o anonimato ou a anonimização.
- 20) Construir banco de dados para desenvolver perfis dos usuários.

A base de dados formada por meio de coleta de dados pela **PAYBROKERS** é de propriedade e responsabilidade da **PAYBROKERS**, sendo que seu uso será realizado dentro dos limites descritos na presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados.

Desde já os usuários, clientes e colaboradores estão cientes de que a **PAYBROKERS** poderá promover enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas, manifestando seu consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política.

Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela **PAYBROKERS**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **PAYBROKERS**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

7. Registro das operações de tratamento de dados

A PAYBROKERS registrará as atividades efetuadas pelos usuários, clientes e colaboradores na **Plataforma PayBrokers**, criando registro das suas atividades que conterão:

- 1) Endereço IP dos usuários, clientes e colaboradores;
- 2) Ações efetuadas pelos usuários, clientes e colaboradores na **Plataforma PayBrokers**;
- 3) Funcionalidades utilizadas pelos usuários, clientes e colaboradores na **Plataforma PayBrokers**;
- 4) Session ID, quando disponível; e,
- 5) MAC Address.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação dos usuários, clientes e colaboradores, no entanto, respeitarão sempre os termos desta Política e as opções dos usuários, clientes e colaboradores a respeito de sua coleta e armazenamento.

8. Diligências prévias no tratamento de dados pessoais

A Lei Geral de Proteção de Dados permite o tratamento de dados pessoais em hipóteses específicas, especialmente:

- 1) Com o consentimento do titular dos dados pessoais;
- 2) Para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela **COMPANHIA**;
- 3) Para a proteção da vida ou da integridade do titular dos dados ou de terceiros; ou

4) Quando necessário para atendimento de interesses legítimos da **COMPANHIA**;

Diante dessas hipóteses, a **PAYBROKERS** recomenda que qualquer tratamento de dados pessoais de administradores, colaboradores, usuários, clientes por integrantes da **COMPANHIA** ou por seus contratados seja realizada com o prévio e explícito consentimento do titular de acordo com esta Política, que será obtido preferencialmente por escrito ou por meio de checkbox na **Plataforma PayBrokers**.

A **PAYBROKERS** também se mostra à disposição para fornecer mecanismos para revogação do consentimento pelo titular dos dados pessoais, especialmente quando as informações não forem necessárias para a execução das atividades da **COMPANHIA**. Para isso, qualquer demanda relativa à proteção de dados deve ser encaminhada para o endereço: privacidade@PayBrokers.com.br

Ademais, nos casos em que o consentimento for dispensável, a **PAYBROKERS** recomenda que os titulares dos dados pessoais sejam informados sobre a realização de tratamento, bem como as finalidades e os fundamentos que o justificam.

Por fim, em todos os casos, a **PAYBROKERS** demanda que o tratamento dos dados seja limitado ao mínimo necessário para a realização das finalidades escolhidas, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento.

9. Armazenamento dos dados e mecanismos de resguardo e segurança

Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível. A **PAYBROKERS** envidará todos os esforços para, sempre que possível proteger os dados dos usuários, clientes e colaboradores, utilizando as melhores técnicas disponíveis para proteger essas informações.

Todavia, considerando que nenhum sistema é infalível, a **PAYBROKERS** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da **Plataforma PayBrokers**, salvo nos casos em que tiver concorrido para tal conduta.

Os dados dos usuários, clientes e colaboradores obtidos pela **PAYBROKERS** poderão ser armazenados em servidor próprio ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que se inventem no futuro, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da **PAYBROKERS**.

A **PAYBROKERS** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados dos usuários, clientes e colaboradores pelo período de até 5 (cinco) anos, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou a norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

10. Direito dos titulares de dados pessoais e sensíveis

A **PAYBROKERS** está comprometida em garantir a proteção de seus direitos sob as leis aplicáveis, incluindo o respeito aos seus direitos, a serem exercidos mediante a solicitação destinada ao encarregado de dados da **COMPANHIA**.

Pelos canais de contato os usuários, clientes e colaboradores poderão requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados e registrados pela **PAYBROKERS**. Isso afetará o acesso à **Plataforma PayBrokers** pelos clientes e colaboradores, bem como afetará os orçamentos, reclamações e currículos enviados na **Plataforma PayBrokers**.

Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado às hipóteses dos itens 2, 13 e 15, do item 6. da presente Política de Privacidade.

São direitos dos titulares de dados tratados pela **PAYBROKERS**:

1) Direito de confirmação da existência de tratamento: os usuários, colaboradores e clientes possuem o direito de receber confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.

2) Direito de acesso e de retificação: os usuários, colaboradores e clientes podem solicitar acesso aos seus dados pessoais, assim como, a correção de dados pessoais imprecisos, incompletos ou desatualizados, além de poder solicitar uma cópia dos dados pessoais tratados pelo Controlador.

3) Direito de eliminação dos dados pessoais: o direito de eliminação concede aos usuários, colaboradores e clientes o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais (i) nos casos em que os dados não são mais necessários, (ii) em que houver retirada do seu consentimento, (iii) em que existir uma obrigação legal de apagar seus dados pessoais.

4) Direito de portabilidade: a portabilidade dos dados pessoais fornecidos, em um formato estruturado, comumente utilizado. Os usuários, colaboradores e clientes possuem o direito de transmitir esses dados para outro Controlador ou a terceiro escolhido, sem impedimentos.

5) Direito de informação: os usuários, colaboradores e clientes possuem o direito de ser informado, de maneira clara e acessível, sobre a coleta e uso de seus dados pessoais, sendo necessário garantir ao titular de dados informações como o propósito do tratamento de dados, o período de retenção, e com quem será compartilhada a informação; a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências de sua negativa; as entidades públicas ou privadas com as quais o Controlador realizou compartilhamento de seus dados pessoais.

6) Revogação do consentimento: os usuários, colaboradores e clientes têm o direito de solicitar a revogação do consentimento, quando o tratamento de dados tiver como fundamento a base legal do consentimento.

7) Direito de solicitar revisão ao tratamento automatizado: solicitar a revisão de decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

11. Disposições gerais

O teor desta Política de Privacidade e de Proteção de Dados poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade da **PAYBROKERS** ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos usuários, clientes e colaboradores verificá-la constantemente.

Os usuários, clientes e colaboradores deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade por meio dos canais de contato disponibilizados na **Plataforma PayBrokers** ou por outro canal de atendimento da **PAYBROKERS**.

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela **PAYBROKERS**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da **PAYBROKERS**, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade e de Proteção de Dados seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o usuário, cliente ou colaborador resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados será interpretada segundo as disposições das leis materiais e processuais do Brasil, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do usuário, cliente ou colaborador para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Quaisquer dúvidas, sugestões ou críticas em relação à Política de Privacidade devem ser encaminhadas ao e-mail: <privacidade@PayBrokers.com.br>.

12. Responsáveis pela gestão da presente Política

O fornecimento de recursos humanos, físicos e financeiros necessários para implementar, manter e aprimorar o sistema de gestão de proteção de dados é incumbência do Conselho de Administração da **PAYBROKERS**.

No entanto, a presente Política é de responsabilidade do *Data Protection Officer* (DPO) da **PAYBROKERS**, que será o *encarregado* dos dados e será responsável pelas seguintes atividades:

- 1)** Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- 2)** Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados e adotar providências;
- 3)** Orientar os funcionários e os contratados da **PAYBROKERS** a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e,
- 4)** Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

Além disso, o Departamento Jurídico da **PAYBROKERS** também fornecerá os subsídios para o cumprimento das disposições da Presente Política.

13. Referência normativas e documentos utilizados para a confecção da presente Política

Para a elaboração da presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados foram utilizadas as seguintes referências:

- Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018);
- ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013: Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Sistemas de gestão da segurança da informação – Requisitos;
- ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013: Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Código de prática para controles de segurança da informação;
- ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 Versão Corrigida:2020: Técnicas de Segurança – Extensão da ABNT NBR ISO/IEC 27001 e ABNT NBR ISO/IEC 27002 para gestão da privacidade da informação – Requisitos e Diretrizes;
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD. Guia orientativo sobre segurança da informação para agentes de tratamento de pequeno porte, outubro de 2021;
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD. Guia orientativo para definições dos agentes de tratamento de dados pessoais e do encarregado, maio de 2021.

14. Documentação da Política

A PayBrokers documentará junto aos arquivos da empresa, com a disponibilização a todos os interessados da respectiva Política em seu website e rede

interna, sem prejuízo da não divulgação dos documentos considerados como sigilosos.

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Versão 01 -29/11/2022
Ricardo de Paula Feijó	Edson Antonio Lenzi Filho	Versão 02 – 07/07/2024